

陆享基金隐私政策指引

上海陆享基金销售有限公司（以下或称“我们”或“陆享基金”）注重保护用户个人信息及个人隐私。在您使用陆享基金旗下公司的各项服务时（例如：陆享基金 APP、陆浦投资微信公众号等），我们将有可能按照陆享基金隐私政策指引（以下简称“本指引”）收集、储存、使用及对外提供您的个人信息。如我们提供的某款产品有单独的隐私政策，则该产品的隐私政策将优先适用；该产品的隐私政策未涵盖的内容，以本指引为准。

本指引与您使用我们的服务关系紧密，希望您仔细阅读，做出您认为适当的选择。您使用或继续使用我们的服务，即意味着您同意我们按照本指引内容收集、储存、使用及对外提供您的相关信息。

本指引将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集个人信息
- 2、我们如何储存和保护个人信息
- 3、我们如何使用个人信息
- 4、我们如何对外提供个人信息
- 5、我们如何保护未成年人的权益
- 6、您如何管理您的个人信息
- 7、如何联系我们
- 8、本指引中关键词说明

一、我们如何收集个人信息

在您使用各项服务的过程中，在以下情形中我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升服务质量、保障您的账户和资金安全以及履行国家法律法规及监管规定的义务：

1、履行法定职责

在向您提供各项服务的过程中，我们需要按照法律法规或监管规定履行相应的法定义务，例如：进行实名制管理、履行反洗钱职责、采取风险防范措施、投资者适当性管理。我们相应的用户服务协议当中向您说明，为了履行相应的法定义务，需要收集您的哪些个人信息，包括但不限于**姓名、联系方式、职业及有效身份证件的种类、号码和有效期限等信息**。同时，为了验证您提供信息的准确性和完整性，我们可能会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位等组织进行核验。

2、便于为您提供服务

您在 APP 注册账户时，需要提供您的**手机号**，如您通过线下注册账户，可能会收集您的**身份证号**等。

您在开通交易账户时，需要提供您的个人信息，包括**姓名、身份证号、身份证证件种类、有效期限、银行卡号、银行预留手机号、职业**。您在**进行基金交易时**，为了让您能更好地管理自己的资产，我们会记录您的**账户资产信息、交易流水信息**等。

您在使用 APP 进行信息浏览和使用搜索功能时，我们会记录您的浏览记录和搜索记录，并依法保存操作日志信息。

同时为了给您提供更便捷的服务，我们会获取您手机的以下权限：

IOS 客户端

（1）通知

我们将不定期向您提供重要事项的通知，包括交易状态的通知、活动资讯、行业资讯等。

如您想停止授权，可在设置中找到我们的 APP，关闭“允许通知”，如您确认关闭，将会影响信息的正常接收，但是不影响您使用我们 APP 的其他功能。

（2）无线数据

为了您能正常使用我们的 APP，我们将获取您的 **WLAN** 与移动蜂窝网权限。

如您想停止授权，可在设置中找到我们的 APP，您可以选择关闭“WLAN”或关闭“移动蜂窝网”，如您选择同时关闭“WLAN 与移动蜂窝网”，将会影响 APP 的正常使用

（3）相册

在您进行身份认证或合格投资者认定并选择上传相册中的图片时时，我们需要获取您的相册权限。以便您顺利完成合格投资者认定时根据监管要求需提交的身份证照片及资产证明照片。

如您想停止授权，可在设置-隐私-相册，找到我们的 APP，关闭允许相册，如您确认关闭，将会影响身份认证及合格投资者认定功能的正常使用，但是不影响您使用我们 APP 的其他功能。

（4）相机

在您进行身份认证或合格投资者认定并选择拍照认证时，我们需要获取您的相机权限。以便您顺利完成合格投资者认定时根据监管要求需提交的身份证照片及资产证明照片。

如您想停止授权，可在设置-隐私-相机，找到我们的 APP，关闭允许相机，如您确认关闭，将会影响身份认证及合格投资者认定功能的正常使用，但是不影响您使用我们 APP 的其他功能。

安卓客户端

（1）存储

我们将记录您的设备 imsi、imei、sn 等设备信息，用于反洗钱审查使用。

如您想停止授权，可在设置菜单，找到我们的 APP，关闭存储权限。

（2）电话

为您提供直接在 APP 中唤起电话并拨打给客服的服务。

如您想停止授权，可在设置菜单，找到我们的 APP，关闭电话权限，关闭后可能会影响到您快速联系到客服的体验，但不会影响您使用我们 APP 的其他功能。

（3）相机

在您进行身份认证或合格投资者认定时，为您提供拍照上传的服务。以便您顺利完成合格投资者认定时根据监管要求需提交的身份证照片及资产证明照片。

如您想停止授权，可在设置菜单，找到我们的 APP，关闭相机权限，关闭后可能会影响到身份认证或合格投资者认定中拍照上传材料的功能，但不会影响您使用我们 APP 的其他功能。

3、为了您的账户、资金和支付安全

为了提高您使用我们服务的安全性，防范交易和资金风险，防止您的资金、个人信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的服务类别、方式及相关操作信息，例如：**设备型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码(IDFA、IMEI/androidID、Mac 地址)、设备标识符、所在位置、网络状态、网络使用习惯**以及其他与服务相关的日志信息。如您不同意提供上述信息，可能影响交易环境的安全验证。

4、第三方主体收集您的信息

我们在对您进行身份认证过程中，会使用百度文字识别 OCR，因此您的身份信息可能会被相关主体知悉。如果您通过我们提供的服务或产品跳转到第三方的服务或产品页面时，请注意第三方服务或产品由第三方提供。有可能涉及到第三方的隐私政策与本指引不一致，建议您仔细阅读该第三方的隐私政策。我们无法保证该第三方合法收集或使用您的个人信息。

5、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信

息无需征得您的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或他人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- （5）所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- （6）从合法公开披露的信息中收集个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- （7）根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- （8）用于维护所提供的服务的安全稳定运行所必需的，例如：发现、处置产品或服务的故障；
- （9）法律法规规定的其他情形。

6、第三方 SDK 目录

我们会对接入第三方 SDK 进行严格检测，并对您及时公开说明接入 SDK 的最新情况，具体请以第三方 SDK 的官方隐私政策为准。我们将使用以下第三方 SDK 提供相关服务：

（1）SDK 名称：百度 OCR 文字识别 SDK

使用目的：百度文字识别 OCR，为方便您完成注册、认证、绑卡环节，减少手动输入，将收集和发送您的用户身份证、银行卡影像

使用方式：App 内部集成 SDK，需要用户实名认证业务需要时使用，使用完成后自动关闭

收集数据类型：网络连接、调用相机、读写存储卡、设备信息权限、身份证信息、银行卡号信息

第三方 SDK 隐私政策：<https://cloud.baidu.com/doc/Agreements/s/vjwvy26dd>

（2）SDK 名称：Bugly SDK

使用目的：腾讯 Bugly，用于收集崩溃日志

使用方式：App 内部集成,与 App 生命周期同步

收集数据类型:

a) 安卓: 手机型号、手机品牌、Android ID、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、MAC 地址、运行中进程

b) iOS: 设备型号、操作系统版本、操作系统内部版本号、wifi 状态、cpu 属性、内存剩余空间、磁盘空间/磁盘剩余空间、运行时手机状态 进程所占内存、虚拟内存等、idfv、是否越狱、地区编码、MAC 地址、运行中进程手机型号、手机品牌、Android ID

第三方 SDK 隐私政策:

<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

(3) SDK 名称: 腾讯云移动直播 SDK

使用目的: 腾讯云直播, 用于使用直播推流获取双录视频与人脸识别

使用方式: App 内部集成, 使用直播推流获取双录视频, 使用完成后自动关闭

收集数据类型: 手机型号、手机品牌、Android ID、Android 系统版本、Android 系统 api 等级、厂商系统版本、cpu 架构类型、设备是否 root、磁盘空间占用大小、sdcard 空间占用大小、内存空间占用大小、网络类型、MAC 地址、运行中进程, 读取存储卡内容, 获取电话状态

第三方 SDK 隐私政策: <https://cloud.tencent.com/document/product/301/11470>

(4) SDK 名称: 微信 SDK

使用目的: 微信、朋友圈分享, 但不会将前述信息用于关联和追踪用户

使用方式: App 内部集成 SDK, 使用完成后自动关闭

收集数据类型: 设备标识信息 (Android ID)、设备参数及系统信息 (设备型号、操作系统)、网络相关信息 (IP 地址、网络运营商)

第三方 SDK 隐私政策:

<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RyYJkLQrQwu0nb8>

(5) SDK 名称: 极光 SDK

使用目的: 实现用户分群推送; 通过该功能为用户提供更合适的推送内容, 尽量减少无用推送内容对用户的打扰, 进一步提升用户体验。但不会将前述信息用于关联和追踪用户

使用方式: App 内部集成 SDK, 使用完成后自动关闭

收集数据类型：设备标识符（包括 Android ID、GAID、OAID、UAID、IDFA、AAID）；设备硬件信息（包括设备型号、设备屏幕分辨率、设备硬件制造商、设备产品名称、设备存储空间）、操作系统信息（包括操作系统版本、系统名称、系统语言）；网络信息（包括网络类型、运营商信息、基站信息、IP 地址、WiFi 状态信息、WiFi 列表信息、SSID、BSSID）；推送信息日志；软件列表信息（包括软件列表及软件运行列表信息）

第三方 SDK 隐私政策：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

您确认本指引视为同意上述第三方 SDK 提供服务并收集相关信息。

二、我们如何储存和保护个人信息

1、我们按照法律法规的规定，在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内，并依法对这些信息进行严格保密。如涉及跨境业务，我们需要向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、现场核查等有效措施，要求境外机构为所获得的您的个人信息保密。

2、为保障您的信息安全，我们会在现有技术水平下采取合理必要的措施来保护您的个人信息，尽量降低您的信息被泄露、毁损、误用、非授权访问、非授权披露和更改的风险。

3、为了保障您的信息安全，我们建立了专门的管理制度、流程以保障信息的安全。例如我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务。

4、请您务必妥善保管好您的账户登录名及其他身份信息。您在使用各项服务时，我们会通过您的账户登录名及其他身份要素来识别您的身份。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。如您发现账户登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。您可以按照本指引第八条所述的联系方式与我们联系。

5、在您终止我们所提供的所有服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。

三、我们如何使用个人信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们可能会在以下情形中使用您的信息，并在使用中采取合理必要的措施保障安全：

（1）实现本指引中“我们如何收集个人信息”所述目的及向您提供相关服务；

（2）为了使您知晓使用服务的状态，相关服务提供方会向您发送服务提醒；

（3）在您使用我们提供的服务时，我们将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、

诈骗检测、预防或禁止非法活动、存档和备份用途，确保我们向您提供的服务或产品的安全性；

（4）根据法律法规或国家主管部门的要求向相关部门进行报告；

（5）采取脱敏、匿名化方式对您的身份信息、交易信息及联系方式等信息进行综合统计、分析或加工等处理，以改善我们现有产品或服务。我们可能将您提供的信息用于线下向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可按照我们提示的方法选择退订；

（6）经您授权的其他用途。

2、当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以确认协议、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

四、我们如何对外提供个人信息

1、第三方共享

我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括关联公司、合作金融机构以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规，尽力要求第三方对您的信息采取保护措施。

（1）某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，因此，只有共享您的信息，才能提供您需要的产品或服务；

（2）为处理您的产品交付、款项支付、或登记、估值等事宜，向有关第三方共享您的个人信息；

（3）事先获得您明确同意的情况下，相关服务提供方会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息；

（4）当您通过第三方平台跳转到我们旗下的平台，或通过我们旗下的平台跳转到第三方平台时，我们与第三方可能会共享您的个人信息；

（5）当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您相关个人信息提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；

（6）我们可能与第三方合作开展营销活动，并与其共享活动过程产生的、为完成活动所必要的一些信息。

2、转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- （1）事先获得您的明确同意；
- （2）根据法律法规或强制性的行政或司法要求；
- （3）在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，涉及到的个人信息转让。

3、公开披露

除法律法规或国家主管部门要求外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明确同意。

4、根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、转让、公开披露您的个人信息无需征得您的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- （4）出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- （5）您自行向社会公众公开的个人信息；
- （6）从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、我们如何保护未成年人的权益

1、我们非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成年人。

2、如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本指引，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用各项服务或提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，相关服务提供方只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或公开披露此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用服务或提供信息，请您立即终止使用服务并及时通知相关服务提供方，以便相关服务提供方采取相应的措施。

3、如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

六、您如何管理您的个人信息

1、如何查询您的个人信息

您可以登录陆享基金账户，点击【我的】-【个人中心】，查阅您的身份、账户信息，或修改您的个人资料。

2、如何修改您的个人信息

如您想修改 APP 授权的权限，可在终端设备上的设置菜单中进行修改。如您发现我们收集、储存的您的个人信息有错误的，或者您本人的个人认证信息发生变更的，可以联系客服要求更正。

3、如何停止授权个人信息

如您想停止授权姓名、身份证等以上提到的必要信息，可通过客服热线或在线客服联系我们，进行注销账户，注销后您该账户内的所有信息将被清空，我们将不会再收集、使用或共享与该账户相关的个人信息，但之前的信息我们仍需按照国家监管要求进行强加密保存，且在该依法保存的期间受有权机关指令，提供有权机关查询，保存方式详见我们如何储存和保护个人信息章节。

4、如您发现我们采集、使用您个人信息的行为，违反了法律法规规定或违反了与您的约定，您可联系我们，要求删除该违反行为下采集的您的个人信息，如您在约定外要求删除的，可能会造成对您提供服务的影响或停止。

七、如何联系我们

我们的办公地址上海市浦东新区滨江大道 1111 弄 1 号中企国际金融中心 A 楼 10 层 02、03、04、05、06 单元，热线电话：400-168-1235。

八、本指引中关键词说明

本指引中的“陆享基金”或“我们”是指：上海陆享基金销售有限公司及其旗下公司或关联公司，以及其旗下的服务平台，例如：陆享基金 APP、陆浦投资微信公众号等。